

<결제 취소 방법 안내>

- 로그인 후 홈페이지 첫 화면에서 접수확인 버튼을 클릭합니다.



- 접수확인에서 취소버튼을 클릭합니다.

(응시수수료 반환 비율은 공지사항 참고)



※접수번호를 클릭하시면 접수증 확인 및 출현, 사진/증명서 등 정보파일을 수정하실 수 있습니다.

*상태 설명

- 1. 정상:** 결제가 완료되어 원서접수가 종료 된 상태입니다.
- 2. 결제진행중:** 결제완료 메시지 수신대기 또는 원서제출 후 결제를 하지 않은 상태입니다. 원서접수중 확인이 불가하며, 결제를 원하시면 처음부터 원서를 다시 작성하십시오.
- 3. 미결제:** 원서제출 후 결제를 하지 않은 상태입니다. 결제를 하고자 하는 경우 처음부터 원서를 다시 작성하여 제출해야 합니다.

**응시취소 설명

- 1. 무 표 시:** 원서접수기간 - 원서접수 미완료 상태(결제진행중, 미결제)
감사 3일전부터 - 취소 및 환불불가로 인한 무표시
- 2. 취 소:** 응시취소를 원할 경우 취소버튼을 클릭하십시오.
- 3. 취소 요청:** 결제 후 응시취소를 요청한 상태입니다.
승인 및 환불은 약 3-5일이 소요됩니다.
- 4. 취소 승인:** 결제 후 응시취소된 상태입니다.

※접수 취소 요청 후 취소철회는 불가합니다.

3. 응시취소에서 취소사유를 먼저 입력 후 전송버튼을 클릭합니다.

응시취소

환불정보
 * 응시수수료는 결제하신 카드 또는 계좌번호로 환불됩니다.
 * 환불금액은 시험안내를 참조하십시오.

***취소사유**
 개인사정으로 인한 응시취소 요청..

휴대폰인증 **전송**

확인 **취소**

4. 접수하신 휴대폰 번호로 인증번호가 전송됩니다.

인증번호를 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

응시취소

환불정보
 * 응시수수료는 결제하신 카드 또는 계좌번호로 환불됩니다.
 * 환불금액은 시험안내를 참조하십시오.

***취소사유**
 개인사정으로 인한 응시취소 요청..

휴대폰인증 **전송** 02:40

확인 **취소**

5. 접수확인에서 상태는 '취소요청'상태로 변경됩니다.

접수확인 성적확인 및 시험접수 > **접수확인**

검색 기간: ~

시험회차	접수번호	이름	등록일	상태*	응시취소**
20**학년도	5000000	***	20**-00-00 00:00	취소요청	

***접수번호를 클릭하시면 접수증 확인 및 출력, 사진/증명서 등 첨부파일을 수정하실 수 있습니다.**

6. 관리자가 환불절차를 마치면 '취소승인'상태로 변경됩니다.

접수확인 ▶ 성적확인 및 시험접수 > 접수확인

검색 기간 : ~

시험회차	접수번호	이름	등록일	상태*	응시취소**
20**학년도	5000000	***	20**-00-00 00:00	취소승인	

※접수번호를 클릭하시면 점수를 확인 및 출원, 사진/증명서 등 첨부파일을 수정하실 수 있습니다.

***상태 설명**

- 1.정상:** 결제가 완료되어 원서접수가 종료 된 상태입니다.
- 2.결제진행중:** 결제완료 메시지 수신대기 또는 원서제출 후 결제를 하지 않은 상태입니다. 원서접수중 확인이 불가하며, 결제를 원하시면 처음부터 원서를 다시 작성하십시오.
- 3.미결제:** 원서제출 후 결제를 하지 않은 상태입니다. 결제를 하고자 하는 경우 처음부터 원서를 다시 작성하여 제출해야 합니다.

****응시취소 설명**

- 1.무 표시:** 원서접수기간 - 원서접수 미완료 상태(결제진행중, 미결제)
· 검사 3일전부터 - 취소 및 환불불가로 인한 무표시
- 2.취 소:** 응시취소를 원할 경우 취소버튼을 클릭하십시오.
- 3.취소 요청:** 결제 후 응시취소를 요청한 상태입니다. 승인 및 환불은 약 3~5일이 소요됩니다.
- 4.취소 승인:** 결제 후 응시취소된 상태입니다.

※접수 취소 요청 후 취소철회는 불가능합니다.